**Внедрение образовательного маркетинга, коучинговых и облачных технологий в работу по методическому сопровождению повышения профессионального уровня педагогических кадров.**

Голодникова Инна Валерьевна,

директор ГУДО «Центр творчества

«Эверест» г.Могилева»

Стратегической целью развития системы образования Республики Беларусь  является формирование качественной системы образования, в полной мере, отвечающей потребностям инновационной экономики и принципам устойчивого развития.

Ведущую роль в обеспечении **качества образования** и его эффективности **играет педагог. Развитие и совершенствование его** профессионализма является первостепенной задачей деятельности методической **службы, которая предполагает** внедрение новых эффективных техник, методик и форм работы с педагогами.

**Так, методической службой ГУДО «Центр творчества «Эверест» г.Могилева» были определены основные направления работы по совершенствованию профессионализма педагогических кадров. Это:**

* **формирование маркетинговой грамотности педагога, для повышения его конкурентоспособности и успешности в современных социально-экономических условиях;**
* развитие готовности к профессиональной самореализации через раскрытие его личностного потенциала;
* персонифицированное методическое сопровождение педагога через построение его индивидуального профессионального маршрута.

**В основе работы** методической **службы по совершенствованию профессионализма педагогических кадров лежит проектная деятельность.**

В 2018 году в учреждении начал реализацию проект «Образовательный маркетинг в ГУДО «Центр творчества «Эверест» г. Могилева» как путь к повышению конкурентоспособности учреждения», целью которого является определение стратегии развития учреждения и внедрение модели маркетинговой деятельности.

Модель включает в себя ряд целостных, связанных между собой компонентов: маркетинг услуг и коммуникаций, направленный на повышение качества имеющихся образовательных услуг и взаимодействие с социальными партнерами, а также маркетинг личности, направленный на работу с педагогическими кадрами. Работа, проводимая с педагогическими кадрами осуществлялась через организацию различных методических мероприятий.

За время реализации проекта:

* по запросам родителей и учащихся было открыто 39 новых объединений по интересам, в которых занимаются более 450 учащихся;
* по запросам социальных партнеров учреждение расширило различные виды платных услуг;
* педагогами разработаны логотипы, буклеты, афиши, презентационные видеоролики своих творческих коллективов;
* творческой группой педагогических работников разработана уникальная промо-продукция (*календари, ручки, блокноты, значки, майки и др.)* и рекламные стенды ([Ролл Ап,](http://yabs.yandex.by/count/WaOejI_zOCK1vH40n1vtGa5E9BbjUGK0nG8GW0WnussKNW00000uWW82SDIpyv0DW07CoQp6zUgA_VC1Y06AvitAIf01bFh2hi60W802c06K-iAkGRW1_lkywHx00LpO0UJsb1xW0PYNanxe0Ue1Y0BkIg02ZgIl5jW20l02zlw2pGIO0vJTEC043EW4muuD-0IVgHM81P-f5P05_OPSe0MV5wW5dnUm1PyNk0MiPC05zTL7o0MGJhJJXrQW1hm2g0Qy0ia6wyjDpww15ZhH1jY0h7URdiKRgGVLUX35BeEL6h07W82O3BW7j0RG1mBW1yeEyGUaJ7W3SMWVB8I2W874XzANoGe_Yi1nzuog2n02DeDJrNe00AxwmLaiemK0sGle2v-f5RxUlW6f39XsdYuzFRi_w0mdu0s3W810YGw11CMFCNVlwvUt-kore8iwe0x0X3tO3W6X3pqArwDmFVO_sG-j-nUG4B6nWAYvwzRU9uo00XIO4Vy_Mzj6TzwnN3-n4iyOvBW8pUS_wH9o2EcWd8aaKl0I58WJ290JCfWJ1AWJtvZWcT__yzWKu1EiPA0Kh6Ie5Fs6NA2IdFG5w1G8o1NGqyA1_mNG5Q2IdFG5s1N1YlRieu-y_6Fmc1RGwUdp1Q0MqAIPz0N95j0MYhxUlW6O5_UlcIGM06g6hBbi3y-V-KzmmK7da0XBPq_QSCgjGWrYW2MaRjuf1W4USJW498yOHOSkOyBEKSMDNmlA0PmMk8RlW7g0VbjOFU2dqHU9F6wD46C0~1?from=yandex.by%3Bsearch%26%23x2F%3B%3Bweb%3B%3B0%3B&q=%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%BB+%D0%B0%D0%BF+%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D1%8B&etext=2202.3_ghtjHjVy3WHKxFZqM5UqKIfCPu5CrYpOsUV_D4SGZ5a3F1am1vbWVlbHdhYndt.287342a3d00914e58ef6df41e2e40563f8c30a6a&baobab_event_id=k8yj59xftq) рекламный штендер, [Пресс](https://ra-bw.ru/stati/naruzhnaya-reklama/tipy-press-wall) волл и т.д.), способствующие формированию фирменного стиля и позитивного имиджа творческих объединений и Центра творчества «Эверест» в целом (рис 1).
* расширился спектр средств массовой информации, освещающих деятельность творческих коллективов учреждения. Так, на протяжении последних трех лет данная деятельность активно освещалась в более чем 60 публикациях различных печатных изданий, в 32 репортажах на радиостанциях и телеканалах;
* педагоги научились продвигать предоставляемые образовательные услуги через различные ресурсы медиа-пространства. Практически у каждого творческого коллектива имеется собственный аккаунт в социальных сетях [ВКонтакте](https://vk.com/), Facebook и [Instagram](https://www.instagram.com/).

В настоящее время важным условием методического сопровождения педагогических работников является использование новых инструментов и открытого информационно-образовательного пространства.

Поиск таких инструментов работы с педагогами привел к разработке в учреждении проекта «Внедрение коучинговых технологий в образовательный процесс ГУДО «Центр творчества «Эверест» г.Могилева», направленного на личностное развитие, самореализацию педагога в профессии.

В процессе реализации проекта педагоги освоили следующие наиболее продуктивные коучинговые методы:

«SMART-цель» - обучение целеполаганию,

«Линия времени» - планирование конкретных шагов по достижению цели;

«Колесо баланса» - метод по выявлению проблем в педагогической деятельности, удовлетворенности различными аспектами собственной педагогической практики;

«Fishbone» (*фишбоун*)– метод постановки и решения проблемы;

«Стратегия творчества Уолта Диснея» **-** техника разработки креативной идеи, ее планирования и реализации.

Внедрение коучинговых методик позволило научить педагогов достигать целей педагогической деятельности намного эффективнее и быстрее, сформировать ясность в выборе своего профессионального развития. Кроме этого, наблюдается и развитие личностных качеств у педагогов: повысилась самооценка, уверенность в себе, снизилась боязнь применения и внедрения в педагогическую практику чего-то нового, более ярко проявляется критическое мышление, повысилась удовлетворенность своей профессиональной деятельностью, активизированы скрытые резервы отдельных педагогов.

В соответствии с современными тенденциями развития системы образования и постоянным прогрессом в области информационных технологий, возникла необходимость освоения возможностей Интернет-пространства, в частности, облачных технологий.

В связи с этим, в 2018 году в учреждении был разработан проект «Облачные технологии в методическом сопровождении педагога дополнительного образования». Целью проекта является создание модели виртуальной образовательной среды учреждения, площадкой для которой стало облачное хранилище Google.

В основу методического сопровождения легла разработанная специалистами учебно-методического кабинета учреждения «Карта индивидуального профессионального маршрута педагога». Карта является формой дистанционного персонифицированного методического сопровождения педагога и включает в себя пять модулей:

*ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ*направлен на диагностику и самодиагностику различных сторон педагогической деятельности и включает набор диагностических методик, проводимых через сервис «Google формы».

*ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ* содержит информацию о педагогическом работнике: стаже, квалификационной категории; сроках предыдущей и планируемой аттестации и курсовой подготовки; личных наградах и поощрениях; посещении различных обучающих методических мероприятий.

*КОНСТРУКТИВНЫЙ* *МОДУЛЬ* включает в себяучебную и планирующую документацию (содержание образовательно-методического комплекса, программу объединения по интересам, план воспитательной работы).

*МЕТОДИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ*позволяет, с одной стороны, планировать педагогу работу по самообразованию и ее результат. С другой стороны - работу по распространению своего педагогического опыта через различные формы:открытые занятия, выступления на педагогическом совете, на заседаниях МО, на семинарах, мастер-классах, участие в конкурсах педагогического мастерства, публикации в СМИ, размещение информации на сайте учреждения, выпуск методической продукции.

*РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ МОДУЛЬ*направлен на изучение и анализ результатов педагогической деятельности педагога. Критериями анализа являются: сохранность контингента учащихся, достижения учащихся в конкурсах различного уровня, самоанализ педагогической деятельности за учебный год.

Важным этапом реализации проекта «Облачные технологии в методическом сопровождении педагога дополнительного образования» является создание «**Виртуального методического кабинета**» учреждения *(для внутреннего корпоративного сообщества)* - площадкидля аккумулирования передового педагогического опыта, совместной деятельности педагогов, а также трансляции лучших результатов методического сопровождения на основе Карты (рис.2).

Особая роль в «Виртуальном методическом кабинете» отведенастранице «Информатизация»,которая разработана специально для совместной работы по изучению и разработке программных продуктов, их анализа, дальнейшего распространения и внедрения в педагогическую практику корпоративного сообщества педагогов учреждения.

На данной странице педагогические работники имеют возможность ознакомиться с нормативной документацией в области информатизации образования, банком электронных ресурсов, сайтов, которые занимаются вопросами информатизации образования; изучить перечень программ, сервисов, приложений, рекомендуемых к использованию в образовательной деятельности и результатами их внедрения; выработать навыки совместной работы в облачных ресурсах.

Несмотря на то, что «Виртуальный методический кабинет» начал свое функционирование с сентября 2020 года, уже виден результат его работы:

* появилась площадка для обмена  и презентации лучшего педагогического опыта педагогов учреждения;
* разработаны инструкции по использованию конкретных образовательных продуктов, описания возможностей их использования;
* педагогами разработаны программные продукты различной направленности для применения в образовательном процессе:
* интерактивные карты образовательной направленности для применения в организации туристических маршрутов;
* интерактивные квизы, тесты, игры учебной и воспитательной направленности;
* разработан собственный сайт объединения по интересам «Коты-пожарные» «Волшебные уроки безопасности», посвященный вопросам безопасной жизнедеятельности учащихся и обучению их действиям в различных чрезвычайных ситуациях. Сайт носит не только информационный характер, но и содержит мультфильмы по безопасности, квесты, а также сказки по безопасности, созданные педагогом совместно с учащимися.

В целом, использование облачных технологий в работе позволяет сделать методическое сопровождение педагогов оперативным, а включение в образовательную деятельность компьютерных средств и облачных сервисов, программных продуктов и собственных сайтов педагогов помогают расширить возможности педагогического взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса.

Как результат успешности внедрения представленных проектов наше учреждение признано «Лучшим учреждением дополнительного образования детей и молодежи по итогам социально-экономического развития г. Могилева за 2020 год»; заняло почетное 2 место среди учреждений дополнительного образования детей и молодежи Могилевской области, а также стало победителем дистанционного конкурса официальных сайтов с международным участием «Лучший сайт учреждения образования».

**Все реализуемые проекты в учреждении показывают, что грамотная спланированная деятельность методической службы обеспечивает становление педагога как профессионала высокого уровня, идущего в ногу со временем, креативно мыслящего и умеющего анализировать и внедрять передовой опыт в области образования в свою профессиональную деятельность, быть конкурентоспособным и успешным в современных социально-экономических условиях.**

**Автор: Голодникова Инна Валерьевна, директор ГУДО «Центр творчества «Эверест» г. Могилева»;**

**Адрес рабочий: г. Могилев, пр-т Дитмитрова, д.65А**

**Адрес домашний: г. Могилев, ул. Рогачевская, д.2А кв.29**

**Тел. раб.: 8(0222)790092; т.моб.:+375447193881**

**Паспортные данные: КВ2111002, №4220275М071РВ4, дата выдачи 26.05.2016, выдан Октябрьским РОВД г. Могилева**



Рисунок 1. Промопродукция

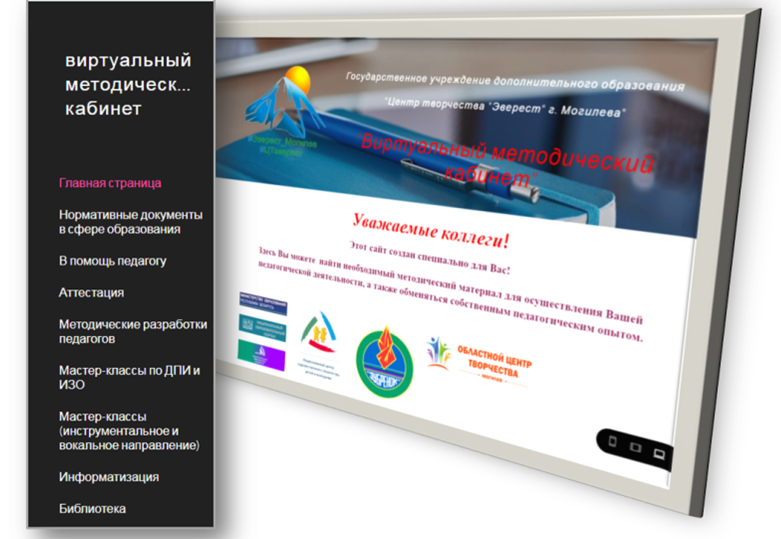


Рисунок 2. Виртуальный методический кабинет"